

ІНФОРМАЦІЯ СПОЖИВАЧУ
про істотні характеристики фінансової послуги
НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ
ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ

(ця інформація містить загальні умови надання ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ» споживчого кредитування, відповідно до вимог Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг та «Про споживче кредитування».

УВАГА!
ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ» ПОСЛУГУ СПОЖИВЧОГО
КРЕДИТУВАННЯ НАРАЗІ НЕ НАДАЄ

1	Особа, яка надає фінансові послуги	
1.1	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”
1.2	Скорочене найменування	ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”
1.3	Ідентифікаційний код юридичної особи	43420352
1.4	Місцезнаходження	39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21
1.5	Контактний телефон	+380675350085
1.6	Адреса електронної пошти	fkblackswan2020@gmail.com
1.7	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21
1.8	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Особа, яка надає посередницькі послуги, відсутня
1.9	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації: 20.12.2019 Дата запису: 20.12.2019 Номер запису: 15851020000010773
1.10	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” включено до державного реєстру фінансових установ. Свідоцтво про реєстрацію ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” (серія та номер свідоцтва ФК 1386, реєстраційний номер 13104145 від 14.04.2020) видане згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, від 14.04.2020 №730 Реєстр фінансових установ: https://kis.bank.gov.ua/
1.11	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія на надання ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, від 28.05.2020, безстрокова, видана згідно Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 28.05.2020 № 1041

1.12	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Орган, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг: Національний банк України Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0800505240, E-mail: nbu@bank.gov.ua , Web-сайт: bank.gov.ua
		Органи, з питань захисту прав споживачів
		Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Телефон приймальні: (044) 279-12-70 Факс: (044) 279-48-83 Цілодобова гаряча лінія: 044367 77 80 050 230 04 28 E-mail: info@dpss.gov.ua Web-сайт: www.consumer.gov.ua Головне управління Держпродспоживслужби у Полтавській області Місцезнаходження: 36020 м. Полтава, вул. Воскресенський узвіз, 7 Телефон/факс: (0532) 60-66-47, Телефон приймальні (0532) 60-66-47 E-mail: pol_gydpss@polvet.gov.ua Web-сайт: www.polvet.gov.ua
2	Перелік послуг, що надаються фізичним особам ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”	Надання послуг з фінансового лізингу Надання послуг з факторингу Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту
3	Порядок, основні умови та вартість послуг ТОВ «ФК «ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ» ПОСЛУГУ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ НАРАЗІ НЕ НАДАЄ	
споживач має право скористатися послугами третіх осіб, які обрані ним самостійно.		
Застереження: остаточний перелік супутніх послуг третіх осіб та їх вартість залежить від умов кредитної операції, а також тарифів третіх осіб, які надають супутні послуги.		
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець та споживач виконають свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору на споживчий кредит. Використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості для споживача.		
4	Договір про надання фінансових послуг	
Примірний договір фінансового кредиту з фізичною особою розміщено на сайті ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”		
4.1	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Позичальник має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених законом України “Про споживче кредитування”.
4.2	Строк, протягом якого клієнтом може бути	Протягом 14 календарних днів з дня укладання договору позичальник має право відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

	використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України “Про електронні документи та електронний документообіг”) до закінчення вищевказаного строку. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору. Відмова від договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг. Право на відмову від договору не застосовується якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення вищевказаного строку відмови від договору, або якщо виконання зобов'язань за договором забезпечено шляхом укладання нотаріально посвідчених договорів (правочинів).
4.3	Мінімальний строк дії договору	Не застосовується
4.4	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Позичальник має право достроково частково або в повному обсязі повернути одержаний кредит та/або проценти за фактичне користування ним. Жодні платежі, відшкодування та штрафні санкції на Позичальника за реалізацію ним цього права не покладаються.
4.5	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення умов договору, його дострокове припинення, у тому числі розірвання, проводиться за згодою сторін чи в іншому передбаченому чинним законодавством чи договором порядку. Всі додатки, зміни та доповнення до договору мають бути вчинені в письмовій формі та підписані сторонами (належним чином уповноваженими на те представниками сторін), з обов'язковим посиланням на договір, крім випадків, передбачених чинним законодавством та договором. Будь-які пропозиції кредитодавця позичальнику про зміну істотних умов договору повинні здійснюватися у строк, не менше ніж за 7 календарних днів до запланованої дати таких змін. Відповідні пропозиції надаються позичальникові шляхом вручення під особистий підпис позичальника (його представника) або надсилаються рекомендованим листом, кур'єром за зазначеною адресою позичальника в договорі. При цьому датою відправлення відповідного повідомлення вважається відповідно дата вручення повідомлення позичальнику (його представнику) під особистий підпис (дата проставлення підпису про отримання примірника повідомлення) або дата фіскального чеку чи накладної, що посвідчують факт відправлення повідомлення.
4.6	Збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Неможливе

5	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	
5.1	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” в порядку, передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, шляхом письмових звернень на юридичну адресу ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ” 39600, Полтавська область, місто Кременчук, вул. Соборна., будинок 21 або на електронну пошту fkblackswan2020@gmail.com телефон +380675350085 Споживачі також можуть звернутися за захистом своїх прав до: - органу, який здійснює регулювання небанківського фінансового сектору – Національного банку України (ДИВИСЬ ВИЩЕ); - органу, з питань захисту прав споживачів - Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (ДИВИСЬ ВИЩЕ); - суду.
5.2	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається ТОВ “ФК “ЧОРНИЙ ЛЕБІДЬ”, чинним законодавством України не передбачена.
5.3	Режим робочого часу:	Понеділок-п’ятниця 09:00-18:00 Обідня перерва 13:00-14:00 Субота-неділя – вихідні дні